

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.

Operadora de Centros de Espectáculos, S.A. de C.V. (**OCESA**), quien comercialmente es identificado o conocido como OCESA, con domicilio en Avenida Río Churubusco y Añil s/n, Colonia Granjas México, Alcaldía Iztacalco, C.P. 08400, Ciudad de México, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

INFORMACIÓN A RECABAR.

Al registrarse en el Sitio, el usuario podrá llenar un formulario de registro o ingresar a través de su cuenta de *Facebook*, *Twitter*, *Instagram* o *Google +*; al respecto, para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales (sujeto a la configuración de privacidad del usuario en su perfil público de redes sociales): nombre completo, fecha de nacimiento o rango de edad, dirección de correo electrónico, género, país y estado, ocupación, ID de usuario, imagen de perfil, idioma, formación y empleo, gustos e intereses.

OCESA no recabará datos sensibles cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el titular de los datos personales. Se consideran sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

FINALIDADES A QUE SE SUJETARÁ EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Ofrecerle contenidos personalizados a cargo de OCESA.
2. Hacerle llegar noticias con información de los eventos de OCESA.
3. Mantenerle informado sobre eventos de OCESA relacionados con sus intereses.
4. Anunciarle preventas, descuentos y demás información relacionada con eventos de OCESA.
5. Ofrecerle, de acuerdo con disponibilidad, acceso a promociones y contenidos exclusivos de OCESA (videos, lanzamientos, y descargas).
6. Informarle actualizaciones al presente Aviso de Privacidad.
7. Utilizarse para fines comerciales, como proporcionar datos estadísticos a anunciantes potenciales.

8. Enviarle publicidad de acuerdo con sus intereses específicos, y conducir investigaciones de mercadeo o promociones que OCESA considere apropiadas.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Envío de encuestas
2. Invitación para participar en dinámicas promocionales, trivias, entre otros.
3. Prospección comercial.

Lo anterior, debido a que OCESA recaba los datos personales que el titular registra en el sitio web: <https://www.ocesa.com.mx/> (**Sitio**), por lo que, al proporcionar los datos personales a través de nuestro Sitio, el titular acepta conocer y estar de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad y consiente expresamente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo descrito en él.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted deberá presentar la solicitud respectiva al correo electrónico: arco@cie.com.mx.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.]

DATOS EN REDES SOCIALES.

Al momento de darse de alta en nuestras redes sociales se tendrá por entendido que los datos del usuario (titular de los datos personales) son correctos y su nombre de usuario es responsabilidad de este.

En este sentido, OCESA no se hace responsable por alguna suplantación de personalidad en cualquiera de las redes sociales que se manejan. Las redes sociales constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, siendo ajenas a OCESA, por lo tanto, no se encuentran bajo responsabilidad de OCESA. No obstante, a efecto de mantener una comunicación eficaz, dinámica e inmediata con nuestros usuarios, se podrá hacer uso de estas u otras plataformas de comunicación para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad. La seguridad del perfil de usuario es responsabilidad del titular de la cuenta de la red social, asimismo, todo usuario al registrarse en alguna red social obligatoriamente acepta sus Declaraciones de Derechos y Responsabilidades, por ejemplo si se es usuario de Facebook es porque expresamente se ha aceptado, y por lo tanto desde el comienzo de la relación, así todos los aspectos relativos a la privacidad, protección de datos personales, propiedad intelectual de los contenidos y otros aspectos, son regulados por dichas cláusulas, convirtiéndolos en datos personales situados en fuentes de acceso público.

OPCIONES Y MEDIOS QUE OCESA, OFRECE A LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

1. Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva al correo electrónico: arco@cie.com.mx.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

1. Deberá enviar un correo electrónico a dicha dirección con la siguiente información: la dirección de correo electrónico con la cual se registró, Sitio en el cual se registró, copia electrónica de algún documento que acredite su identidad (credencial de elector vigente, pasaporte vigente, entre otros), descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer sus derechos ARCO.
2. El área correspondiente dará seguimiento a la solicitud del usuario y, en caso de ser válida, en un plazo no mayor a 20 días hábiles quedará atendida la solicitud respectiva. Las solicitudes no serán válidas cuando: **(i)** el solicitante no sea el titular de los datos personales o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello; **(ii)** no se encuentren los datos personales del solicitante en la base de datos de OCESA (RED OCESA); **(iii)** se lesionen los derechos de un tercero; **(iv)** exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos; y **(v)** cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Los datos de contacto de la persona o departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información los recibirá a vuelta de correo electrónico una vez realice el ejercicio de sus derechos arco.

Como usuario del Sitio, en este acto autoriza de manera expresa que OCESA/RED OCESA (según se define en los Términos y Condiciones del Sitio) pueda contactarlo vía correo electrónico y utilizar o revelar, en los términos descritos, la información proporcionada al darse de alta en el Sitio. En caso de oposición, el usuario podrá hacerlo automáticamente desde cualquier envío que haya recibido de OCESA/RED OCESA dando clic en el *link* para cancelar su suscripción (insertado en la parte inferior de los correos electrónicos).

En virtud de lo anterior, el usuario podrá oponerse a: **(i)** el tratamiento de sus datos conforme al presente Aviso de Privacidad, **(ii)** la recepción de información vía correo electrónico. En dado caso

se dará de baja su suscripción y sus datos se eliminarán de la base de datos para con ello evitar el contacto de cualquier tipo.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales pueden ser tratados por OCESA, ya sea por sí o por medio de empresas expresamente contratadas para ello, y los servicios del Sitio son operados en los Estados Unidos Mexicanos y se somete a la jurisdicción de las leyes mexicanas. Si el titular se encuentra fuera de los Estados Unidos Mexicanos, por favor tenga en cuenta que todo lo relacionado a los servicios proporcionados, el tratamiento de su información y datos personales, así como cualquier otra información que recopilamos será procesada en el país señalado, y, por lo tanto, las leyes correspondientes a la jurisdicción del país en el que usted resida, aun cuando en dicha jurisdicción se les haya dado el carácter de extraterritoriales, no serán aplicables.

OCESA implementa medidas de seguridad razonables para proteger su información tanto *online* como *offline*, y utiliza tecnología a su alcance para la protección de la información proporcionada por los usuarios del Sitio. El Sitio contiene hipervínculos o hipertextos, *links*, *banners*, botones y herramientas de búsqueda que al ser oprimidos o utilizados por los usuarios dirigen a otros sitios propiedad de terceros, de manera que la información que el usuario llegase a proporcionar a través de esos sitios no se encuentra cubierta o contemplada por este Aviso de Privacidad y su manejo o utilización no es responsabilidad de OCESA, por lo que recomendamos a nuestros usuarios verificar los avisos de privacidad desplegados o aplicables a estos sitios o portales de terceros.

OCESA podrá revelar información cuando por mandato de ley y/o de autoridad competente le fuere requerido. OCESA no transferirá a ningún tercero los datos personales que recaba en el Sitio. OCESA se reserva el derecho de transferir la información a cualquiera de sus filiales o subsidiarias en términos de la fracción III del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, caso en el cual no se requerirá consentimiento del titular.

REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: arco@cie.com.mx, en donde le indicarán el procedimiento y requisitos para presentar su solicitud la revocación del consentimiento.

USO DE COOKIES. EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias; adicionalmente, la finalidad específica es informar el estatus de sesión del usuario en el Sitio y la navegación que realiza en él

con el fin de ofrecerle una experiencia personalizada, así como enviarle anuncios personalizados del Sitio a través de *remarketing*.

Una *cookie* (o galleta informática) es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el Sitio puede consultar la actividad del usuario; al respecto, el Sitio guardará una *cookie* en el navegador del usuario, al momento de ingresar en él y al iniciar sesión, que contendrá información referente a su cuenta de acceso, pero no a su información personal.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: **(i)** ingresar a la opción de Privacidad de su navegador (ubicada en Opciones de Internet, Ajustes o Preferencias); y **(ii)** removerlas seleccionando la casilla correspondiente; sin embargo, es importante señalar que no podrá participar en algunos contenidos del Sitio que necesitan de dicha *cookie* para autenticarlo como usuario con una sesión activa.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Se recomienda al Usuario consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos una vez al año, para estar actualizado de las condiciones y términos del mismo.

Si tiene alguna duda o pregunta respecto al Aviso de Privacidad, por favor contáctenos en la siguiente dirección: arco@cie.com.mx

Fecha de publicación: 17 de junio de 2021